

Czernica, 11.02.2022r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE 11/2022

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czernicy reprezentujący Gminę Czernica zaprasza do składania ofert na zakup „opasek bezpieczeństwa” oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami wskazanymi przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 stanowiącym załącznik do zapytania. Zapytanie ofertowe nie przekracza wartości szacunkowej wynikającej z ustawy Prawo Zamówień Publicznych

### I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Czernica, ul. Kolejowa 3, 55-003 Czernica, NIP: 9121101093 w imieniu której działa:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica

tel. 71 318 01 80, e-mail: [sekretariat@gops.czernica.pl](mailto:sekretariat@gops.czernica.pl)

reprezentowany przez: Annę Wójcik — Kierownika GOPS

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Zakup urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:
  - a) Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS
  - b) Detektor upadku
  - c) Czujnik zdjęcia opaski
  - d) Lokalizator GPS
  - e) Funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami
  - f) Funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)
- 2) Zakup usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami:
  - a) Obsługa systemu sprawującego całodobową opiekę nad seniorami przez centrum monitoringu
  - b) Utrzymanie centrum monitoringu w gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości pracowników- dyspozytorów (ratownik, medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) gwarantujących ciągłość świadczenia usługi tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
  - c) Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania zasobami w postaci nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych pozwalających na monitorowanie

zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy i udzielenie adekwatnej do sytuacji pomocy.

d) Stworzenie i skonfigurowanie bazy danych beneficjentów oraz bazy danych osób wskazanych przez nich do kontaktu, w sytuacji kiedy nie jest wymagane wezwanie służb ratunkowych

3) Realizacja punktu 1 oraz 2 niniejszego zapytanie ofertowego winna być zgodna z Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2022.

### III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Planowany termin realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy (luty 2022r.) do 31 grudnia 2022 r.

### IV. WYMAGANIA ZWIĄZANE Z WYKONANIEM ZAMÓWIENIA:

1) Zamawiający wymaga aby urządzenia wskazane w punkcie II ppkt 1 niniejszego zapytania spełniały następujące kryteria:

- a) użyteczność dla osób o różnej sprawności
- b) proste i intuicyjne użytkowanie
- c) wyświetlacz odpowiedniej wielkości
- d) wyposażenie urządzeń w kartę SIM oraz baterię wraz z zasilaniem
- e) wbudowany mikrofon i głośnik z automatycznym trybem głośnomówiącym, umożliwiającym kontakt głosowy
- f) sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń

2) Usługa wskazana w punkcie II ppkt 2 niniejszego zapytania obejmuje:

- a) zatrudnienie odpowiedniej ilości pracowników w celu utrzymania ciągłości opieki nad seniorami przez centrum monitoringu
- b) pracownicy zatrudnieni w ramach realizacji usługi obsługi centrum monitoringu winni posiadać wykształcenie zgodne programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 tj. posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki
- c) zapewnienie zaplecza technicznego w postaci sprzętu i urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzących z legalnego źródła, na którym będzie oparte funkcjonowanie centrum monitoringu
- d) wykonawca zobowiązuje się zapewnić dwukierunkową komunikację pomiędzy podopiecznym, a centrum monitoringu
- e) systemy teleinformatyczne użytkowane przez wykonawcę powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa

### V. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

2. Formularz oferty winien przedstawić cenę ofertową brutto w rozbiciu na zadania opisane w pkt II ppkt 1 i 2. Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.

3. Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

4. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

5. Do oferty należy dołączyć:

a) Oświadczenie o spełnianiu kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym

b) Referencje związane z realizacją usług (pkt VI ppkt 1 lit. b niniejszego zapytania ofertowego)

c) Potwierdzenie kwalifikacji do wykonywania zawodu osób wskazanych do realizacji zadania, zgodnie z pkt IV ppkt 2 lit. b niniejszego zapytania ofertowego

c) Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Kompletną ofertę należy złożyć w terminie do dnia 18.02.2022 roku osobiście w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej lub za pośrednictwem poczty na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica lub elektronicznie na adres: [zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl](mailto:zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl)

## VI. KRYTERIUM WYBORU OFERTY

1. Zamawiający stosuje przy wyborze oferty kryterium:

a) najniższej ceny- 50%

Punktacja wyliczona wg wzoru (Oferta z najniższą ceną : cena oferty badanej)x 50% x 100.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 50 punktów.

b) Doświadczenie- 30%

Zamawiający przyzna punkty wg zasady

- wykonanie 1-5 usług: 15 punktów

- wykonanie 6-10 usług: 25 punktów

- wykonanie 11-15 usług: 40 punktów

Poprzez doświadczenie rozumie się wykonanie usługi, o której mowa w pkt II ppkt 1 i 2 dla instytucji oraz podpisaną w tym zakresie umowę.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 40 punktów.

c) Funkcjonalność urządzenia – 10%.

Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty za funkcje urządzenia ponad minimum wskazane w pkt II ppkt 1.

Każde dodatkowa funkcja to 2 punkty. W tym kryterium wykonawca może otrzymać

maksymalnie 10 punktów.

2. W przypadku wpłynięcia więcej niż jednej oferty, Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie dodatkowo negocjacji ceny, ze wszystkimi oferentami którzy złożyli poprawne oferty.

## VII. ZAPYTANIA O PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pani Karolina Rysiak-Wawraszek, tel. 571-226-326, e-mail: [zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl](mailto:zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl)

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po przekazaniu zawiadomienia o wyborze Wykonawcy, ale nie później niż w terminie związania ofertą.
2. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ponownej oceny.
3. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych tj. odwołanie, skarga.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru oferty oraz do odstąpienia oferty bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
*Anna Wójcik*

## FORMULARZ OFERTY

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

Dane kontaktowe Wykonawcy (tel., fax., e-mail):

.....

NIP/PESEL..... REGON .....

Do: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica

W odpowiedzi na ogłoszenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czernicy na wykonanie

.....

.....

*(przedmiot zamówienia)*

oferuję wykonanie zamówienia w kwocie: ..... zł

(słownie: .....).

Oświadczam, iż akceptuję ramowe warunki realizacji przedmiotu umowy określone w zapytaniu ofertowym. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń. Zobowiązuje się do zawarcia umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Do oferty załączam:

1 .....

2 .....

3 .....

4 .....

.....

*(miejscowość, data, podpis Wykonawcy)*



## OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU KRYTERIÓW

Zamawiający: **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica**

Niniejszym oświadczam, iż spełniam warunki udziału określone w zapytaniu ofertowym nr....., którego przedmiot stanowi .....

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis Wnioskodawcy)

